

o Velkomsthefte





Velkommen til Hapro Jobb og Karriere AS

Hapro Jobb og Karriere AS gjennomfører arbeidsmarkedstiltak på oppdrag fra NAV. Mer om oss finner du på vår nettside www.haprojobbogkarriere.no



Vi tror at de fleste vil og kan jobbe. Vi vil møte deg med respekt uavhengig av hvilken bakgrunn du har og hvilke mål og ønsker du har for jobb. Tiltakene våre er litt forskjellige, men felles for alle er at du og dine jobbmuligheter er i fokus.

Mer om målsetting og innhold i de ulike tiltakene finner du i produktarkene på vår nettside www.haprojobbogkarriere.no

Dine personopplysninger er trygge

Hapro følger Databehandleravtalen og har strenge rutiner for personvern og informasjonssikkerhet. Du kan derfor være trygg på at opplysningene vi får om deg behandles riktig. Vi har taushetsplikt på lik linje med for eksempel leger. Dersom det er fare for liv og helse plikter vi å melde fra til relevante instanser.

PC og internett i jobbsenter

I jobbsenteret kan du enten bruke PC-er som er tilgjengelige der, eller bruke egen PC. Vi har et eget gjestenettverk.

Passord til nettverket står på oppslagstavla i jobbsenteret.

Husk at all bruk av internett skal være relatert til jobsøk eller andre oppgaver som er avtalt med jobbkonsulenten din.

Dokumenter som lagres på PC-ene i jobbsenteret slettes automatisk hver natt. Derfor må du sørge for å lagre alle dokumentene du trenger på en minnepinne. Du kan også bruke skriveren i jobbsenteret til å skrive ut dokumenter.

Vi ber om at du rydder etter deg når du forlater jobbsenteret. Husk også å ta med deg utskriftene dine.

Drikke

Kaffe og te er gratis.

Mat

Du kan spise og ta pauser i et eget område i våre lokaler.

Du må ta med egen mat. Det er ikke mulig å kjøpe mat hos oss.

Vi ber om at du rydder etter deg når pausen er over.

Fravær

Dersom du ikke kan møte til avtalte aktiviteter, må du snarest mulig, og innen kl. 09.00 første fraværsdag, ringe din jobbkonsulent og gi beskjed.

Vi er forpliktet til å informere NAV om fravær. Vi følger i prinsippet de samme reglene for hva som er gyldig fravær som i arbeidslivet.

Røyking

Spør din konsulent om hvor røyking er mulig.

Rus

Vi har nulltoleranse for rus i våre lokaler. Hvis du møter ruset, vil du bli bedt om å forlate lokalene og møte uten å være ruset til neste avtale.

Brannrutiner

Ved brann skal du forlate lokalene. La personlige eiendeler ligge, og gå rolig til nærmeste utgang. Gå til merket samlingssted utenfor lokalene og bli der til annen beskjed blir gitt.

HUSK: Dersom det er heis i bygget skal denne **ikke** benyttes ved brann.

EQUASS – European Quality in Social Services

Hapro Jobb og Karriere AS er Equass Assurance-sertifisert. Equass er en europeisk standard for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern revisjon og sertifisering. Det gir tjenesteleverandører i velferdssektoren anledning til å sikre kvaliteten av tjenestene overfor deltakere og andre samarbeidspartnere. Equass Assurance dekker myndighetenes krav til kvalitetssikring.

Rettigheter og plikter i arbeidsmarkedstiltak

(basert på EUs charter for grunnleggende rettigheter)

Når du mottar en tjeneste fra oss har du rett til å:

- bli tatt imot og behandlet med respekt
- være den førende part i din tiltaksgjennomføring (ref. aktørperspektivet)
- bli omfattet av Hapros etiske regelverk som sikrer deg i forhold til arbeidsmiljø, likeverd og konfidensialitet
- bli sikret mot psykisk, fysisk eller økonomisk utnyttelse
- få hjelp til å lage en plan for gjennomføring av tiltaket
- få innsynsrett i dokumenter som vedrører din sak
- få informasjon om hvordan du kan få tilgang til organisasjoner og personer som kan tale din sak/gi støtte, se [Nyttige lenker](#) på vår hjemmeside
- gi tilbakemeldinger eller klage på gjennomføringen eller resultatet av tiltaket. Skjema for dette kan lastes ned fra vår hjemmeside
- bli orientert om disse rettigheter og plikter

Når du mottar en tjeneste fra oss har du plikt til å:

- opplyse om forhold som er av betydning for gjennomføring av tiltaket
- være delaktig i og å jobbe for fremdrift i tiltaket
- følge rutiner og regler som er oppgitt i dette velkomstheftet



Gi oss tilbakemelding

Vi ønsker å forbedre oss. Vi ber derfor om at du besvarer en spørreundersøkelse når du slutter i tiltak hos oss. Spørreundersøkelsen er anonym. Du kan også gi oss innspill og tilbakemeldinger underveis i tiltaket. Ta da kontakt med din jobbkonsulent.

Dersom det er noe du er misfornøyd med, kan du snakke med din jobbkonsulent eller sende oss en skriftlig klage. Du finner klageskjema med veiledning for hvordan du skal gå fram på vår hjemmeside.

Obs! Dersom tiltaket allerede er avsluttet må du rette klagen til NAV. NAV avgjør om klagen skal gå videre til oss.

Kontaktinformasjon

Min jobbkonsulent

Hapro avdeling

Adresse

Postnr.

Sted

Telefon

E-post