

Klagemeldingsskjema

I Hapro er vi alltid opptatt av å finne muligheter for å forbedre oss.

Dersom det er noe du er misfornøyd med underveis i tiltaket / tjenesteleveringen, kan du snakke med din jobbkonsulent eller levere en skriftlig klage. Ønsker du å levere en skriftlig klage, kan du fylle ut dette skjemaet, og levere det i en lukket konvolutt til leder ved avdelingen der du er i tiltak eller får levert en annen type tjeneste fra oss. Du kan også formulere et eget brev. Sørg imidlertid for at opplysningene vi ber om under, er med i klagebrevet.

Dersom du sender skjemaet pr. post sendes det til: Administrasjon Hapro Jobb og Karriere AS
Postboks 13
NO-2714 Jaren

Obs! Dersom du har vært i et tiltak hos oss og tiltaket er avsluttet, må du rette klagen direkte til NAV.

NAV vil vurdere om klagen skal tas videre til oss.

Ditt navn:	
Din adresse:	
Ditt telefonnummer og mailadresse:	
Hvilket tiltak er du i hos oss? eller Hvilken tjeneste får du levert fra oss?	
Hva/hvem ønsker du å klage på?	
Hva er grunnen til at du ønsker å klage?	
Dato:	
Signatur:	